

HOTELLKLASSIFICERING EN KVALITETSSTÄMPEL

2019

KVALITETSSÄKRING OCH OBJEKTIV BEDÖMNING

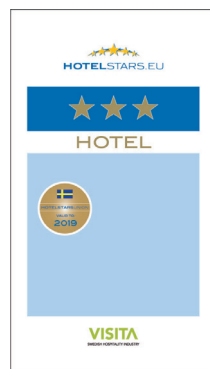
Genom att klassificera ert hotell markerar ni att ni står för kvalitet och tydliggör innehållet i er produkt för konsumenten. Det är helt frivilligt att stjärnmärka hotellet - men fördelarna är många.

ETT EUROPEISKT KLASSIFICERINGSSYSTEM

Svensk Klassificering AB svarar för klassificering av svenska hotell. Hotellklassificeringen bygger på frivillighet och startade 2003.

Grundkravet för att klassificeras enligt denna modell är att hotellet är medlem i Visita.

De hotell som väljer att delta klassificeras enligt den europeiska organisationen Hotelstars Unions 270 kriterier. För närvarande är ca 440 svenska hotell klassificerade enligt detta system, som används i 17 länder runtom i Europa.



EN TILL FEM STJÄRNOR

I linje med internationella normer är hotellen indelade i stjärnklasser, från en till fem stjärnor. Hotell som erhåller extra många poäng inom respektive stjärnklass, får dessutom använda sig av beteckningen Superior.

VARFÖR HOTELLKLASSIFICERING?

Det finns många goda anledningar att klassificera sitt hotell.

Här är några av dem:

- Objektiv kvalitetssäkring utförd regelbundet av tredje part till en låg kostnad.
- Stjärnorna kan användas i marknadsföringen av hotellet i syfte att tydliggöra produktens innehåll.
- Hotellet kan själv välja sin nivå genom att anpassa verksamheten efter önskat antal stjärnor.

Även för hotellets gäster innebär hotellklassificeringen flera fördelar:

- Stjärnmärkningen gör att det blir lättare att informera sig inför valet av hotell och bidrar till att skapa trygghet i form av en objektiv tredjepartskontroll.
- Klassificeringen kan sägas vara en kvalitets- och innehållsdeklaration som medför igenkänning mellan stjärnivåer på hotell i Europa, eftersom samma system gäller i 17 länder.
- Den officiella klassificeringen och de objektiva kriterier den bygger på, skapar även balans i förhållande till subjektiva "guest reviews" på bokningssajter och i sociala medier.

Alla klassificerade hotell finns på www.hotelstars.eu/sv/sverige/.

VAD KOSTAR DET?

Anslutna hotell besöks vartannat år för inspektion och betalar efter genomfört besök en besöksavgift. De år som besök inte sker betalar hotellet i stället en lägre årsavgift.

Besöksavgiften baseras på hotellets storlek.

- Upp till 10 rum: 2 210 kr
- 11 – 24 rum: 221 kr/rum
- 25 – rum: 4 751 kr + 21 kr/rum

Maxavgift per hotell: 15 251 kr

Priserna gäller för 2019 och anges här exklusive moms.

Årsavgiften uppgår till 90 procent av hotellets besöksavgift och faktureras i början av året.

HUR GÅR INSPEKTIONERNA TILL?

Inspektioner av anslutna hotell genomförs en gång per år av våra välutbildade och erfarna inspektörer, vid tidpunkt som överenskommits i förväg. Inspektörerna kontrollerar systematiskt att hotellet uppfyller kriterierna för den stjärnnivå det har eller önskar uppnå. Om hotellet så önskar kan det få tips och råd om allmänna förbättringar och/eller hur det exempelvis skulle kunna genomföra förändringar för att höja sin stjärnnivå.

På www.hotelstars.eu/sv/sverige/ hittar du kriterierna som ska uppfyllas för de olika nivåerna.

INTRESSERAD AV KLASSIFICERING?

För mer information, mejla info@sveklass.se eller ring Eva Nordqvist, 08-762 74 16. Välkommen!



BAKGRUND - OM OSS

Det har under många år funnits önskemål om en samordnad hotellklassificering bland EU:s medlemsländer. Som ett svar på detta bildades Hotelstars Union av de europeiska ländernas branschorganisationer år 2009, under beskydd av HOTREC – organisationen för hotell, restauranger och kaféer i Europa.

Den svenska hotellklassificeringen är sedan dess en del av detta europeiska system, som för närvarande omfattar 17 länder: Belgien, Danmark, Estland, Grekland, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Schweiz, Slovenien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.



HOTELSTARS.EU

Syftet med samarbetsprojektet

Hotelstars Union, där Visita ingår, är att skapa en tydlighet för gästen genom att säkerställa den förväntade kvalitén på det boende som väljs.

Svensk Klassificering AB äger inga egna klassificeringssystem utan utför, på uppdrag av besöksnäringens olika organisationer, operativ klassificerings- och kvalitetssäkringsverksamhet. Visita har en klassificeringsnämnd med uppgift att bland annat ta ställning till tolkningsfrågor och enskilda anläggningars ansökningar om dispenser från kriterierna.

Svensk Klassificering AB är ett helägt dotterbolag till Visita.



SVENSK KLASSIFICERING

EN DEL AV VISITA

Box 3546, 103 69 Stockholm, T +46 8 762 74 00